

Manual de usuario **PinPad VX 820**



Blumon Pay

Transacciones electrónicas a tu alcance





INICIO DE SESIÓN

Es necesario tener internet en el equipo de computo para poder iniciar sesión y en general, para poder transaccionar.

Para iniciar sesión es necesario teclear el **Usuario** y **Contraseña** que previamente se le proporcionó cuando adquirió su terminal Vx 820 en el Punto de Venta que esta instalado en la computadora de su negocio.

Una vez que ambos campos esten llenos, se debe dar clic en el botón ENTRAR.

A screenshot of a web browser window titled 'Blumon Pay'. The window has a standard title bar with minimize, maximize, and close buttons. Below the title bar, there are links for 'Opciones' and 'Ayuda'. The main content area features the Blumon Pay logo and the tagline 'Transacciones electrónicas a tu alcance'. Below this, the word 'Bienvenido' is displayed in a large, bold font. There are two input fields: 'Usuario:' and 'Contraseña:'. At the bottom, there is a prominent blue button labeled 'Entrar'.

TIP

Si no se puede iniciar sesión se debe corroborar que los datos ingresados sean los correctos.



Después de dar clic en el boton Entrar, la terminal Vx 820 intentará iniciar sesion con los datos ingresados, la pantalla se pondrá en modo espera y al final indicará el estatus del inicio de sesion.

Si los datos son correctos, la terminal Vx 820 dirá:



En caso contrario, dirá:

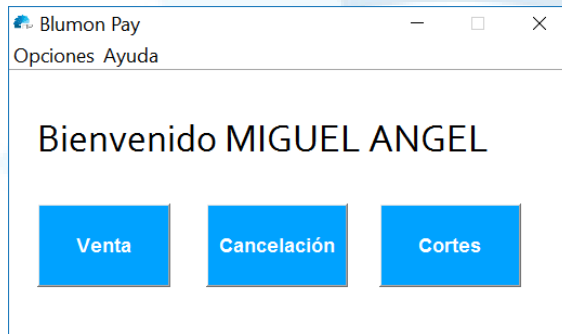




REALIZAR UNA VENTA

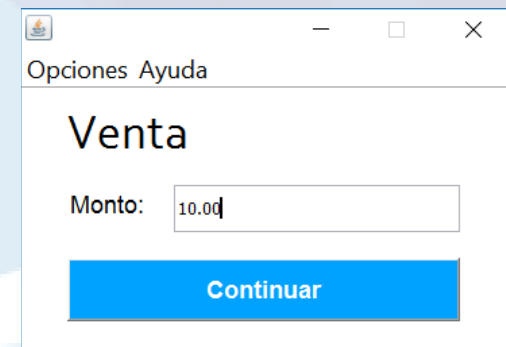
No retirar la tarjeta durante la transacción.

1. En la pantalla de inicio, se debe dar clic en el botón Venta para hacer una transacción.



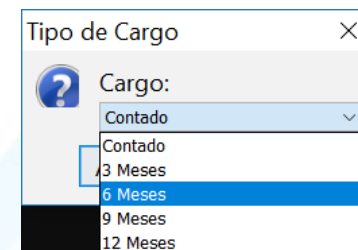
2. Se mostrará una nueva ventana para ingresar el monto a cobrar.

Monto a Cobrar	Monto Introducido en el Punto de Venta
\$10.00	10.00
\$200.50	200.50
\$1,000.00	1000.00



3. El monto puede ser digitado con dos números decimales o sin ellos y por default el sistema le pondrá los centavos a la transacción.

OPCIONAL: Si se tiene habilitada la opción de realizar cobros a meses, aparecerá una nueva ventana para seleccionar el número de meses que con los que saldrá el cobro.



4. Se da clic en el botón de ACEPTAR o CONTINUAR (según el caso) y el cobro se mandará a la terminal Vx 820.



5. La terminal mostrará una pantalla con el monto a cobrar y esperará durante 30 segundos a que una tarjeta bancaria sea deslizada o insertada.

6. La terminal Vx 820 hará lectura de la tarjeta y mostrará el tipo de tarjeta (Visa, MasterCard, American Express), si la lectura se hizo con Chip.



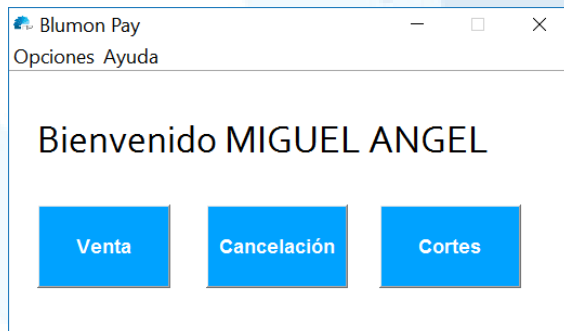
Finalmente, el Punto de Venta y la Terminal indicarán el estatus de la transacción, ACEPTADA o DECLINADA.

NOTA: Si una tarjeta tiene CHIP, se debe insertar la tarjeta primero y en caso de no poder realizar la lectura por chip, se debe deslizar por banda magnética.



CANCELACIÓN

1. En la pantalla de inicio, se debe dar clic en el boton Cancelación para hacer cancelar una transacción.



2. Una nueva ventana se mostrará solicitando el Monto a devolver, el ID de la Transacción y el Número de Autorización.

3. Se deben llenar los campos con los datos de la transacción que se desean cancelar.

4. Se da clic en el botón CONTINUAR y la cancelación se mandará a la terminal Vx 820.

Opciones Ayuda

Cancelación

Monto:

Id. Transacción:

Autorización:

5. La terminal mostrará una pantalla con el monto a cancelar y esperará durante 30 segundos a que una tarjeta bancaria sea deslizada o insertada.

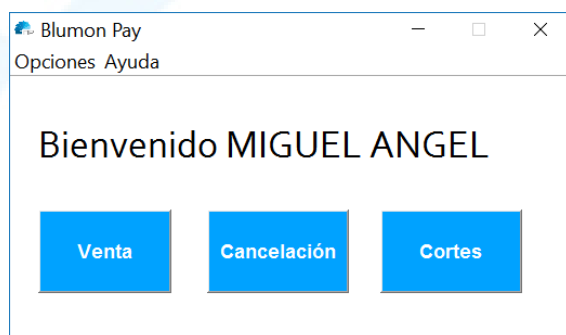
6. La terminal Vx 820 hará lectura de la tarjeta y mostrará el tipo de tarjeta (Visa, MasterCard, American Express), si la lectura se hizo con Chip.



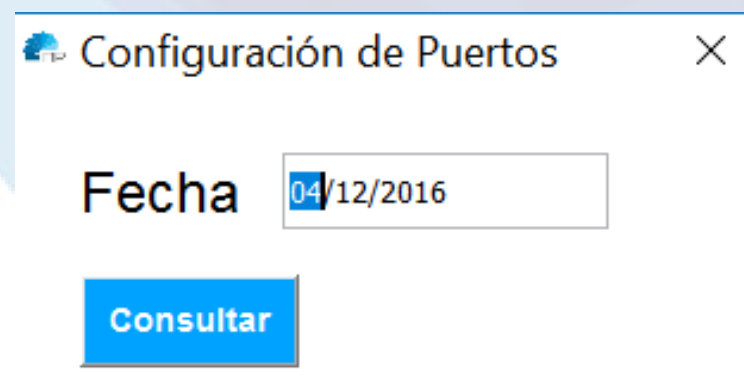
Finalmente, el Punto de Venta y la Terminal indicarán el estatus de la transacción, ACEPTADA o DECLINADA.

NOTA: Los tickets juegan un papel muy importante en este punto ya que ahí viene el importe, el identificador de la transacción y el número.

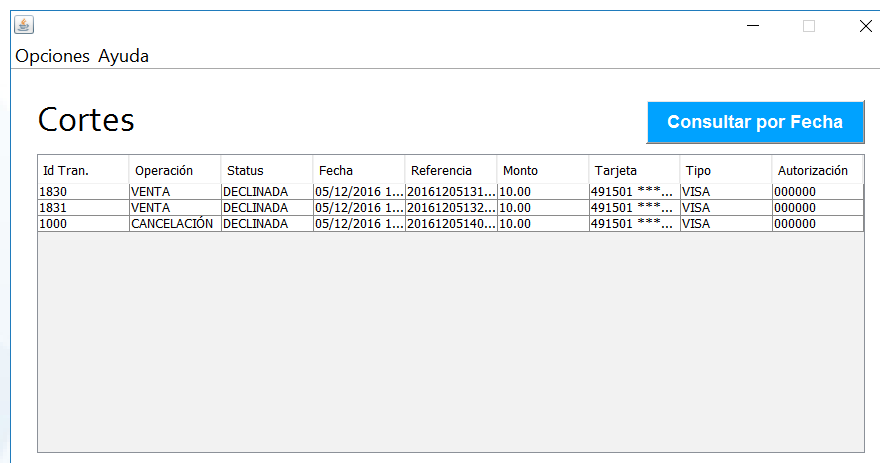
1. En la pantalla de inicio, se debe dar clic en el boton Cortes para revisar todas las transacciones y cancelaciones que se hayan realizado.



3. Con el botón de **“Consultar por Fecha”** se puede especificar el día que se desea conocer las transacciones.



2. Por default, se mostrarán todas las transacciones que se hayan realizado desde que se instaló el Punto de Venta.





CONFIGURACIÓN DEL PUNTO DE VENTA

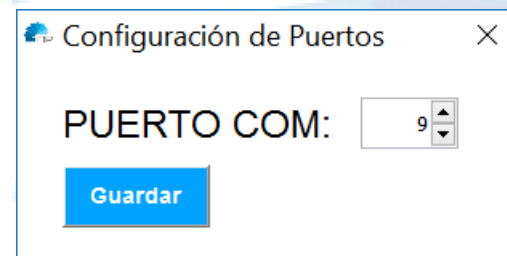
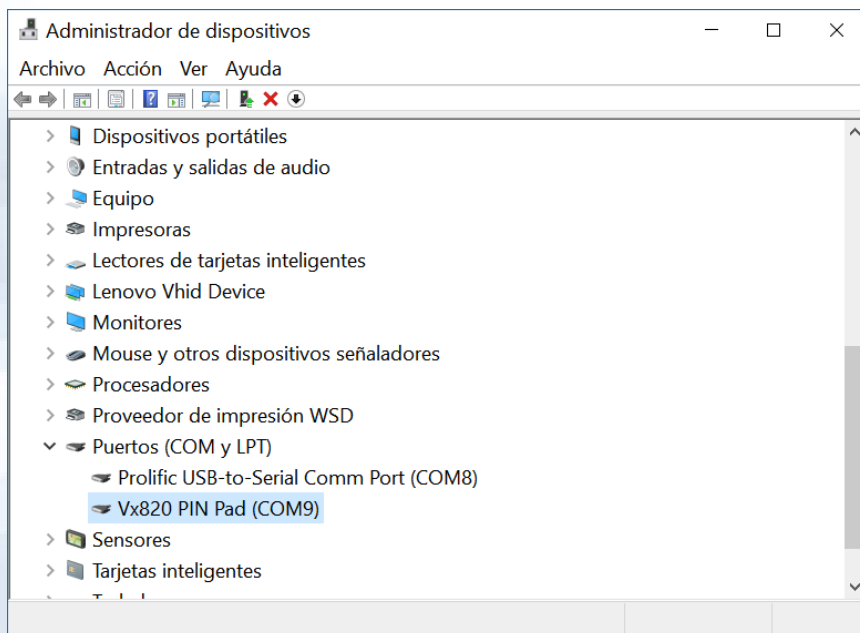
CAMBIAR EL PUERTO SERIAL

1. La terminal Vx 820 está conectada a la computadora a través de un puerto USB con un número específico.

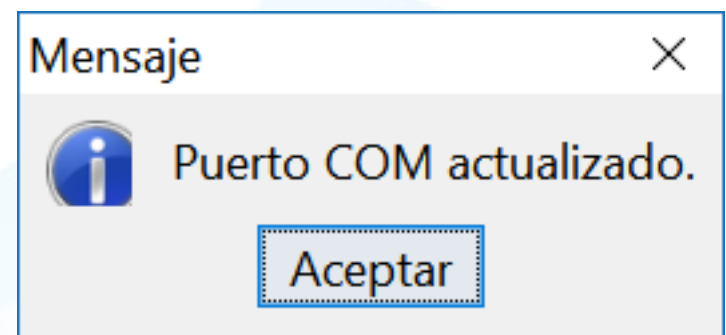
Este número (puerto COM) se puede especificar para que coincida con el del USB de la terminal.

2. Para conocer el puerto con el que está conectado la terminal Vx 820, se debe ver el Administrador de Dispositivos de la computadora y ahí estará especificado.

3. Una vez que conozcamos el puerto de la computadora, se puede especificar en el Punto de Venta dando clic en la pestaña de “Opciones” y seleccionar la opción de Configuración o simplemente tecleando el botón “Ctrl” más la tecla “C”.



4. Finalmente damos clic en Guardar para confirmar el cambio y una pantalla avisará si el cambio fue correcto.



NOTA: El puerto por default es el “COM9” para una terminal Vx 820.



CERRAR SESIÓN

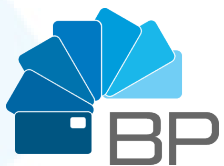
Se puede salir de la sesión actual para cambiar el usuario o empleado.

En la pestaña de Opciones en la opción de “Logout” se hace este procedimiento.

Se volverá a pedir que se inicie sesión.

TIP

Tecleando el botón “Ctrl” más la tecla “L”.

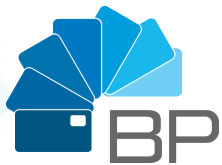


CAMBIO DE ENTORNOS

El punto de Venta tiene la opción de poder cambiar de “entornos” para poder realizar capacitación de personal.

El entorno de PRUEBAS puede simular transacciones con la diferencia que los cobros no serán reales, es decir, no se harán los cargos a la tarjeta.

The screenshot shows a window titled "Blumon Pay" with a menu bar containing "Opciones" and "Ayuda". The "Opciones" menu is open, showing three items: "Configuración Ctrl+C", "Entornos Ctrl+E" (which is highlighted), and "Salir Ctrl+S". Below the menu, the application logo and name "Blumon Pay" are displayed, along with the tagline "Transacciones electrónicas a tu alcance". The main content area says "Bienvenido" and contains two input fields labeled "Usuario:" and "Contraseña:", followed by a blue "Entrar" button.



Dando clic en la opción se pedirá una contraseña para realizar el cambio de entorno.

La contraseña tiene el siguiente formato:

“2” + “5” + “8” + “Día actual a dos Números” +
“Mes actual a dos Números” + “Hora actual a
dos Números”

Ejemplo:
Fecha: 4 de noviembre del 2016, 5:43 pm
Contraseña: 258041105

Entornos

Ingresa contraseña: ●●●●●●●●●●

Ok

Finalmente se debe dar clic en Guardar para confirmar los cambios.

Si la contraseña es correcta, aparecerá una nueva ventana para seleccionar el entorno.

NOTA: Es importante saber en cual entorno se está para saber si las transacciones serán reales o ficticias.



**Esto es todo para usar
su Terminal Punto de
Venta.**

**Espero que tenga
una excelente
experiencia.**